

Cómo Importar Contactos Externos - CMChat+



En la guía anterior, aprendiste a segmentar tus contactos existentes dentro de WhatsApp. Ahora, daremos un paso gigante: te enseñaremos a **importar bases de datos externas** (desde un Excel, Google Sheets, etc.) para comunicarte con leads o clientes que aún no están en tu agenda.

⚠ ADVERTENCIA DE SEGURIDAD CMChat+:

Esta es una de las funciones más poderosas, pero también una de las que requiere mayor responsabilidad. Enviar mensajes a personas que no te conocen o no han solicitado tu información es la **causa principal de bloqueos en WhatsApp**.

- **Usa esta función con prudencia.**
- **Ideal para:** Clientes existentes de tu CRM, leads que te dejaron sus datos en un formulario, suscriptores de tu newsletter.
- **Alto Riesgo:** Bases de datos compradas, contactos extraídos sin consentimiento (spam).

Te enseñaremos a hacerlo bien, pero el éxito y la seguridad de tu cuenta dependen de la calidad de tus contactos.

Paso 1: Prepara tu Archivo de Datos

Antes de importar, asegúrate de que tu archivo (Excel, CSV o TXT) esté bien estructurado.

1. **Formato del Archivo:** CMChat+ acepta **Excel (.xlsx)**, **CSV (Valores separados por comas)** y **TXT (Texto plano)**.
2. **Estructura de Columnas:** Organiza tus datos en columnas claras. Por ejemplo:
 - Columna A: Nombre
 - Columna B: Correo Electrónico
 - **Columna C: Número de WhatsApp (¡La más importante!)**
 - Columna D: Producto Comprado
 - ... y así sucesivamente.
3. **La Regla de Oro del Número:** Al igual que en el envío manual, el número de teléfono en tu archivo **DEBE** tener el formato internacional completo (**Código País** + **Dígito Adicional** + **Número**). Si tu base de datos de México no tiene el "1" después del "52", **debes agregarlo** antes de importar.

Paso 2: El Proceso de Importación en CMChat+

Una vez que tu archivo esté listo, el proceso en CMChat+ es muy sencillo.

1. **Accede al Importador:** En la sección "Transmisiones", haz clic en el botón **Subir** (o el icono de la nube con una flecha hacia arriba).
2. **Selecciona tu Archivo:** Busca y selecciona el archivo que preparaste en tu ordenador.
3. **Mapeo de Columnas (¡El Paso CRÍTICO!):**
 - Aparecerá una ventana de configuración. CMChat+ necesita saber **en qué columna se encuentran los números de teléfono**.
 - En el campo "Número de teléfono", despliega el menú y selecciona el nombre de la columna que

contiene los números de WhatsApp (en nuestro ejemplo, era la columna "WhatsApp" o Columna C).

- **Datos Adicionales:** Las otras columnas (Nombre, Correo, etc.) se importarán como **variables personalizadas**. Esto te permitirá crear mensajes ultra-personalizados más adelante.

4. Limpieza de Datos:

- En la siguiente pantalla, verás una vista previa de tus datos. Es común que la primera fila contenga los títulos de las columnas ("Nombre", "Correo", etc.) y no un contacto real.
- Para evitar errores, activa la opción "**Eliminar round no deseados**" y selecciona la primera fila para que sea eliminada de la importación.
- Haz clic en **Eliminar sesión** y confirma.

5. ¡Inicia la Importación!

- Haz clic en **Iniciar subida**.

Paso 3: Verificación del Resultado

Si lo hiciste correctamente, la caja de texto de CMChat+ se llenará con tus datos importados en un formato especial:

```
NumeroDeTelefono,DatoColumnaA,DatoColumnaB,DatoColumnaC,...
```

Ejemplo:

```
5491913027999,Carlos,carlos@gmail.com,CRM_Guapro,Brasil,anual
```

Cada dato está separado por una coma. Estos datos ahora son "variables" que podrás usar para personalizar tus mensajes masivos, un tema que cubriremos en la siguiente guía.

Formatos de Archivo Adicionales

- **Archivo de Texto (.txt):** El formato es el mismo. Cada línea es un contacto, y los datos deben estar separados por comas.

```
5511943027999,Facundo,facundo@im.com,CRM_Guapro,Brasil,anual  
5491112345678,Maria,maria@email.com,Curso_Basic,Argentina,mensual
```

- **Google Sheets:** Es idéntico a Excel. Simplemente ve a **Archivo > Descargar > Valores separados por comas (.csv)** para obtener el formato correcto que CMChat+ puede leer.

¡Excelente! Ahora tienes la capacidad de integrar cualquier base de datos externa directamente en tus campañas de CMChat+. Has desbloqueado un nuevo nivel de alcance para tu negocio.

Próximos Pasos: En la **Guía Maestra, Parte 3**, uniremos todo lo que hemos aprendido. Te enseñaremos a construir el **cuerpo del mensaje perfecto**, utilizando las variables que acabas de importar para que cada persona reciba un mensaje que parezca escrito exclusivamente para ella. ¡Ahí es donde ocurre la verdadera magia